



CONFINDUSTRIA
Verona

Relazione delle attività

Anno 2011/2012

Assemblea Privata
4 giugno 2012

*“Questo è il momento di serrare i ranghi
e di avere il coraggio di guardare avanti”*

Dalla Relazione del Presidente Andrea Bolla

ESSERE INNOVATIVI

In prima linea per cogliere nuove opportunità per le imprese

Tecnologie digitali

Indagine sul Digital Divide

Per conoscere quali siano le reali problematiche sul territorio in termini di ritardo di diffusione delle connessioni veloci

Gruppi di acquisto per la Banda Larga

Le connessioni veloci sono un asset competitivo e strategico per le imprese di oggi.

Incontri sul territorio per mettere assieme le esigenze delle aziende e degli operatori di TLC, con l'obiettivo di creare gruppi di acquisto per la posa della fibra ottica, superando la barriera dell'investimento iniziale

Un nuovo bando CCIAA per le connessioni veloci

Per la prima volta la CCIAA di Verona stanZIA **400.000 €** per investimenti in connessioni veloci

Nuovo sito web con versione mobile Confindustria Verona

Tutte le informazioni di Confindustria Verona a portata di mano in ogni momento

Confindustria Verona sui social network

Twitter, you tube, flicker per vivere l'associazione a 360°

SACE Un partner affidabile per andare sui mercati lontani

Aprire una sede di SACE in Associazione

Oltre **100** le aziende incontrate

Operatività con le aziende veronesi raddoppiata in un anno

110 milioni di euro di finanziamenti garantiti

"CEVI - Servizi per l'internazionalizzazione"

Nuovo servizio di assistenza operativa per l'utilizzo dei prodotti Sace

Offrire alle imprese soluzioni innovative

Protocollo per l'innovazione con l'**Università di Verona**

Accordo di collaborazione con la **Fondazione Bruno Kessler** - FBK di Trento

Reti

4 Contratti di rete

Sottoscritti nell'ultimo anno da **15** aziende grazie al supporto di COVERFIL - il Consorzio per le aggregazioni di Confindustria Verona

Progetto di Ricerca con l'Università di Verona, Banco Popolare e Unicredit

Per studiare le clausole tipo da inserire in un buon contratto di rete

Rete Formazione. Il Sistema Confindustria in rete per una formazione di alto profilo

Un'offerta dedicata a **imprenditori e manager**

Una **partnership** con gli enti di formazione di Confindustria Verona, Padova e Rovigo

20 corsi con attività esperienziali

3 study tour in sistemi produttivi eccellenti: Cina, Giappone e Silicon Valley



SCELTE PER IL TERRITORIO

Lo sviluppo come scelta obbligata per il benessere del territorio

Indagine economica congiunturale

Un panel di **180 aziende** associate per avere ogni trimestre una fotografia dell'andamento dell'economia produttiva veronese e il sentiment degli imprenditori veronesi sui temi caldi

Promozione e supporto alla partecipazione dei Bandi Camerali

Per la prima volta **5 bandi** camerali per **8,6 milioni di euro** di risorse stanziare

Un **servizio ad hoc** di consulenza per la redazione, invio e rendicontazione delle domande di contributo a fondo perduto

84 domande per un totale di contributi richiesti pari a **381.000 euro**

Progetto Germania

Un pacchetto di iniziative per consolidare e promuovere un asset strategico per il territorio quali sono le relazioni con la Germania

76 aziende coinvolte

Un pacchetto dedicato di **12 iniziative** per rafforzare le relazioni tra Verona e la Germania, promuovere il business, coordinare la partecipazione alle fiere internazionali, far crescere il capitale umano

2 missioni imprenditoriali a Monaco e Stoccarda della Piccola Industria e del Gruppo Giovani per stringere il legame tra sistemi imprenditoriali

2 incontri istituzionali

Welfare interaziendale. Azioni concrete a sostegno dei lavoratori e delle loro famiglie

Confindustria Verona in collaborazione con Iper, La grande i, per i 63.000 lavoratori delle aziende associate

CARTA INSIEME: una card acquisti senza oneri contributivi e fiscali per azienda e lavoratori acquistabile dalle associate a condizioni di particolare vantaggio

Da inizio 2012 **662 lavoratori** beneficiari per un valore di **125.000 euro**

Istituto Tecnico Superiore LAST. Logistica Ambiente Sostenibilità e Trasporto

Un percorso di studio post diploma per formare profili professionali coerenti con le vocazioni imprenditoriali del territorio

10 enti e organizzazioni fondatori, **4** aziende socie sostenitrici, **5** aziende partner

27 ragazzi iscritti al primo anno

La Tua Idea D'Impresa. Perché dall'idea all'impresa il passo è breve

Un **progetto nazionale** patrocinato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Confindustria Verona in partnership con Fondazione Cariverona per i giovani

150 studenti **8 Istituti superiori** e **9 progetti di impresa**

Una **gara di business idea** che utilizza le potenzialità del web 2.0

Gli imprenditori votano on line i progetti dei ragazzi raccontati con video e business plan

SERVIZI

Per rispondere sempre ai nuovi bisogni delle imprese

Protocollo con INPS

Risposte in tempi certi per le imprese associate attraverso un canale dedicato
Confindustria Verona **sportello per pre-istruire** le pratiche INPS delle imprese

Accordo con i Sindacati Video Sorveglianza Satellitare

Regole condivise con le organizzazioni sindacali provinciali del settore trasporti, per l'installazione dei sistemi di videosorveglianza sugli automezzi

Accordo per la Detassazione degli Straordinari

Imposta sostitutiva del 10% sulle retribuzioni relative a straordinari o a componenti della retribuzione legati ad incrementi della produttività

Per i dipendenti delle aziende associate a Confindustria Verona che non hanno una contrattazione aziendale

Servizio Coordinamento Fiere con i Tavoli di Confronto

Facciamo tesoro delle esperienze maturate con il confronto tra imprese

Un nuovo servizio con i **"Tavoli di Confronto"**, per creare occasioni di incontro e condivisione delle esperienze delle imprese associate che partecipano o sono interessate a partecipazione alle stesse fiere all'estero

Progetto Tutorship. Ancora più vicini alle imprese

100 aziende tra le più recenti associate **guidate per un anno** da un funzionario di Confindustria Verona nella conoscenza e nella fruizione dell'associazione e dei suoi servizi

Formazione per la Rete Vendita

Un **programma formativo** per i funzionari di Confindustria Verona per sviluppare le **capacità relazionali** con gli associati, saperne cogliere i bisogni e le esigenze

Per offrire un servizio migliore e più mirato

Desk Paese di carattere legale

12 desk legali in un anno, con incontri individuali gratuiti fra **aziende e avvocati** che operano all'estero

Focus sui **Paesi ad alta crescita**: Cina e Hong Kong, India, Paesi del Golfo, Africa Subsahariana, Turchia e Kurdistan, USA, Brasile

Desk Commerciali

3 giornate di incontri individuali gratuiti fra aziende e professionisti specializzati nelle strategie di commercializzazione dei prodotti

Una consulenza mirata sulle specifiche esigenze dell'azienda, per scegliere i migliori Paesi sui quali commercializzare i prodotti e i migliori canali distributivi

Finanza: più vicine le opportunità di Veneto Sviluppo

2 cicli di seminari dedicati

19 incontri individuali con le imprese

Finanziamenti agevolati per **5,3 milioni di euro erogati**



Formazione tecnica seminariale

2 cicli di seminari su temi specifici di gestione d'impresa

13 Corsi sul territorio in materia di detassazione della retribuzione incentivante

5 incontri formativi in azienda su aspetti iva e doganali delle operazioni con l'estero

Incontri mirati di taglio seminario per favorire il confronto tra i partecipanti e l'approfondimento delle tematiche trattate, sulla base delle singole esperienze aziendali

Contratti

Una competenza specifica e distintiva presente in associazione e a disposizione degli associati **per affrontare in modo completo ed esaustivo la disciplina** dei contratti di agenzia

5 incontri formativi realizzati presso imprese del territorio, per portare le competenze dei professionals di Confindustria Verona ancora più vicino agli associati

Tavolo amianto

Focus guidato dal maggiore esperto del Sistema Confindustria sul tema

Per indirizzare le imprese potenzialmente interessate nella corretta gestione delle problematiche inerenti all'amianto

UN ANNO DI CRISI

Insieme per superare i momenti più difficili

Le pratiche a sostegno di occupazione e reddito dei lavoratori

74 pratiche per Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria, Contratti di solidarietà, Cassa Integrazione Guadagni in Deroga e Mobilità

La formazione per il reinserimento lavorativo

Con Cim&Form, attraverso le risorse del Fondo Sociale Europeo e Fondimpresa abbiamo lavorato per imprese e lavoratori soprattutto nei momenti difficili

6.781 ore di formazione erogate a favore di **249 disoccupati e cassaintegrati**

2011: un anno difficile ma di tenuta occupazionale per Verona

Tasso di disoccupazione

Verona 4,5% Veneto 5,6% Italia 8,4%

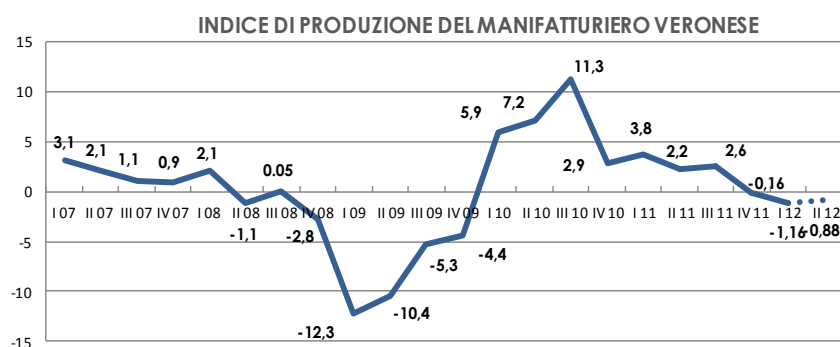
Il trend del ricorso alla Cassa Integrazione

Nell'ultimo anno (Apr2011-12/Apr2011-10)

VERONA -10%

VENETO -25%

L'INDAGINE ECONOMICA DI CONFINDUSTRIA VERONA



IDENTITÀ

La volontà di stare assieme è il motore del fare associazione

I nostri numeri

1.585 Imprese associate

63.044 dipendenti rappresentati

Confindustria Verona 9° associazione tra le Territoriali del sistema

16.834 contatti registrati di cui **2.316 incontri** con associati

Piccola Impresa

È in corso il **sesto ciclo** del cenacolo dedicato alle best practices di gestione aziendale

Nei primi **2 incontri** raggiunta la partecipazione record di **188 imprenditori**

I nuovi **Aperitivi in azienda** con l'occasione per fare network: al primo incontro **85 imprenditori**

Gruppo Giovani

15 incontri ed eventi organizzati e promossi dal Gruppo con **765 partecipanti**

3 visite aziendali con **66 giovani coinvolti**

4 progetti dedicati al mondo della **scuola** con **1.065** ragazzi coinvolti

1 viaggio studio in Germania

Incontri territoriali

Per valorizzare le imprese associate anche dal punto di vista dell'appartenenza territoriale e delle problematiche ed opportunità ad essa correlate

3 incontri per oltre **100 imprenditori** partecipanti

Siamo una voce di riferimento sul territorio

L'opinione degli industriali veronesi è sempre più rilevante nel dibattito sulle questioni che riguardano il territorio

285 le presenze di Confindustria Verona sulla stampa, quasi un'uscita al giorno!

Interlocutori delle Istituzioni

Incontro con **Giorgio Napolitano**

Confronto con **Luca Zaia**

Dibattito con i **Candidati sindaco** del Comune di Verona



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Competenze per aiutare le imprese a competere

Più giovani e più formati

Età media della struttura **39 anni**

Un turnover che premia l'ingresso di **professionalità specialistiche e nuove**

5 giovani funzionari di alta formazione selezionati a livello nazionale con la partecipazione ai programmi speciali di Sistema "100 giovani per 100 anni" e "50 giovani per Confindustria"

Orientati al risultato nel lavoro di ogni giorno

Il lavoro è **allineato alle strategie dei vertici associativi** da un sistema di gestione per obiettivi che guida gli impegni di ogni collaboratore

3 obiettivi generali dell'associazione

150 obiettivi individuali raggiunti in un anno

Migliorare i nostri punti di forza: il lavoro integrato

Un ciclo di **formazione manageriale** finalizzata a migliorare il **lavoro in team** e l'**orientamento ai risultati** in organizzazioni complesse

Perché vogliamo che ogni collaboratore sia per le imprese associate un interfaccia completo dell'associazione

Confindustria Verona "lean"

Per **un lavoro più mirato** e più orientato alle attività in grado di creare valore per le imprese associate

Un lean team formato da **12 giovani funzionari** si sta formando per portare in Confindustria Verona i principi del **lean management** da applicare ai processi organizzativi in ottica di miglioramento continuo del servizio alle imprese.



CONFINDUSTRIA
Verona